

J. CRISTIAN VARGAS ROMERO
El Aromo 8774, Villa Valle Generoso
Pudahuel – Santiago – Chile
(56 2) 2748 9350 – (56 9) 9827 4290
vargas.jose.cristian@gmail.com

RESUMEN LABORAL

Ingeniero Ejecución Mecánico con vasta experiencia en área de soporte al producto en maquinaria Caterpillar y movimiento de tierra. Atención al cliente en terreno brindando asesorías y análisis de necesidades operativas, logística en operaciones mineras, construcción, servicio entre y creando hábitos de conductas seguros para el desarrollo de las tareas. Profesional con un alto grado de compromiso y responsabilidad, enfocado en el cumplimiento de objetivos, con una fuerte motivación personal y liderazgo, así como una excelente disposición de trabajo en equipo.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Fining Chile S.A.
Ejecutivo de Cuentas Soporte Producto

Enero 2013 – Abril 2014

Responsable de atención al cliente Prime de la compañía tales como Tranex Ltda, Maquinaria Fe Grande S.A., Asfalcura S.A. y CVV S.A. Las cuales mantienen presentes operaciones mineras en Angloamerican faenas Los Bronces y Tórtolas, Mantos Blancos, Planta de áridos Puente Alto, Mejillones, Caserones, OGP-1 y obras viales, alcanzando las metas de ventas de repuestos y servicios trazadas por la compañía.

Desarrollo de labores proporcionando soluciones integrales a las necesidades de atención en repuestos, servicio de diagnósticos en terreno, mantenciones programadas, preventivas y correctivas. Comunicación con fábrica para dar solución a problemas de producto. Realización de mediciones de rodado para determinar niveles de desgaste, desplazamiento del equipo en excavadoras y ofrecer recomendaciones para optimizar recursos (menor costo/hora), realizar análisis de botadero de herramientas de corte para conocer la operación del equipo.

Adicionalmente desarrolló el proyecto de instalación de lubricación en faena los bronces para el cliente Tranex, obteniendo el premio ganador del concurso "Yellow Blood" de Caterpillar destacando el éxito logrado y el hecho de ser pionero en este tipo de montaje.

Fining Chile S.A.
Product Support Sales Representative - PSSR

Abril 2007 – Diciembre 2012

Responsable de atender una cartera de clientes de Fining en el área de construcción y forestal, los cuales mantenían presente en faenas viales, ingeniería, centros de acopio de basura, canteras y plantas de áridos.

En cada una de ellas se trabajó en los objetivos establecidos por la compañía logrando los presupuestos en repuestos y servicios. Se destacó por los volúmenes de ventas dentro de los cinco mejores vendedores a nivel nacional, recibiendo además una distinción como usuario destacado de la plataforma CRM (Customer Relationship Management), software utilizado para la administración de la información del cliente en temas comerciales, presupuesto, planificación de reparaciones de equipos y obtención de estadísticas, relacionado con gestión de ventas.

Durante este período es reconocido por la Universidad de Caterpillar como PSSR, por demostrado dominio sobre la línea completa de productos CAT, utilizando software tales como SIS, UCIS y GET Selector, necesarios para realizar las tareas de soporte al producto.

Fining Chile S.A.

Enero 2000 – Marzo 2007

Vendedor de Mesón

Encargado de atender en sala de ventas y back office a los vendedores de terreno preparando cotizaciones, activando pedidos, seguimientos de solicitudes a fábrica. Inspector de productos de intercambios REMAN y generando los documentos necesarios para realizar la devolución a fabrica.

Fining Chile S.A.

Agosto 1998 – Marzo 1999

Práctica Profesional

Realizó la práctica en el área de ventas de repuestos, atendiendo clientes en mesón.

EDUCACION

- Universidad de Santiago de Chile - 2002 - 2008
Ingeniería Ejecución Mecánica
- Inacap, Santiago 1993 - 1999
Ingeniería Ejecución Maquinaria y Vehículos Automotrices
Con Mención en Maquinaria Pesada – Aprobado con distinción.
- Escuela Industrial Alberto Hurtado 1987 - 1991
Técnico en Mecánica de Combustión Interna y Automotriz

REFERENCIAS

- Víctor Hugo Fuentes Jefe de Soporte al Producto
Fining Chile S.A.
Móvil (56-9) 9827 4778
- Fernando Barckhahn U. Gerente de Maquinarias y Abastecimiento
Remavesa S.A.
Móvil (56-9) 6300 3310
- Guillermo Wilckens Jefe Sucursal Quilicura
Kaufmann
Móvil (56-9) 6594 5182